

収録型WEB  
研修

## 令和3年度 ファシリテーション研修 ～会議の進行やチームをまとめるための～

「ファシリテーション」とは、集団の活動が円滑に進むよう、個々の参加者（職員・利用者家族・他機関職員・地域住民など）の主体性を引き出し、人と人との関係性を向上させる働きを意味します。そして、その役割を担う人が「ファシリテーター」であり、会議で言えば進行役に当たります。

本研修では、ファシリテーターに必要な基礎的知識・スキルとして、会議に必要な役割分担や事前準備、参加者の主体的参加や発言を促す工夫等の基本について学びます。会議の進行やチームとして仕事を進めることに苦手意識をもっている方にこそご受講いただきたい研修です。

- 1 配信期日 令和3年6月21日（月）10時～8月6日（金）17時まで（WEBによる収録動画配信）  
※上記の期間内であれば、複数回・途中からでも閲覧することができます。
- 2 対象 東京都民を対象とする福祉施設・事業所の職員

3 受講料 5,000円/名

4 内容

◆テーマ「福祉現場における会議ファシリテーション入門」

◆プログラム

- (1) ファシリテーションとは
- (2) 会議の進行表を用いた事前準備
- (3) 参加者の主体的参加・発言を促す環境や仕組み
- (4) 納得感と共感のある結論を導くために
- (5) グループの状況を見極め介入する
- (6) 事例紹介

◆研修時間（個人ワークを含む）

90分を予定

【講師プロフィール】

鈴木 健史 氏

（東京立正短期大学 現代コミュニケーション学科 幼児教育専攻 准教授）

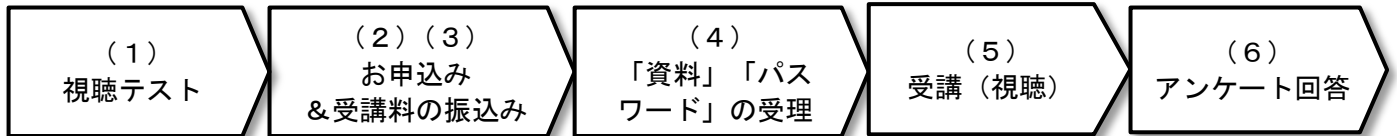
児童養護施設職員、幼稚園教諭、保育所の保育士を経て現職。専門は人間関係論、マネジメント、ファシリテーション、リーダーシップ、コミュニケーションなど。（教育ファシリテーション修士・家政学修士）保育園等を対象にチームワークやコミュニケーションの改善を目的とした園内研修や組織コンサルティングに取り組む。

保育ファシリテーション実践研究会（<http://www.hoiku-facili.work>）を主宰し、保育現場におけるファシリテーター養成を行う。

5 申込締切 令和3年5月21日（金）（申込みおよび受講料の振込期限）

6 主催 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

7 申込みから受講（視聴）までの流れ



(1) 「特設サイト」での視聴テストを行ってください。

受講申込み手続き前に、東社協研修受付システム「けんとかん」から「収録型WEB研修 特設サイト」で、動画の視聴環境の確認をしてください。特設サイトは「けんとかん」のトップ画面の左列下部にバナーがあります。<https://www.shakyo-sys.jp/kensyu/tokyo/>

(2) 「けんとかん」からお申込みください。

各施設・事業所ごとに発行されているID・パスワードでログインし、受講申込フォームに必要事項を入力の上、お申込みください。団体登録がお済みでない場合は、研修受付システム「けんとかん」(<https://www.shakyo-sys.jp/kensyu/tokyo/>)にアクセスして、「新規団体登録」をお願いします。新規団体登録の申し込み後、IDとパスワードが発行されるのは翌営業日以降です。申込締切日を勘案のうえ、手続きを行ってください。

(3) お申込みと併せて、参加者ごとに「受講料」の振込みを行ってください。

なお、振込手数料は受講者負担とさせていただきます。

- ・WEB研修のため、人数によりお申込みをお断りすることはありません。
- ・受講決定通知・請求書・郵便振込用紙（払込取扱票）は発行いたしません。なお、領収書は振込用紙の控えにて代えさせていただきます。
- ・郵便振込用紙（払込取扱票）は、郵便局備え付けの用紙をご利用ください。
- ・郵便振込用紙（払込取扱票）への記載事項

- ①口座番号：00100-9-128256 ②加入者名：東京都福祉人材センター
- ③金額 ④研修コード（下記参照） ⑤受講者名 ⑥「けんとかん」に登録の住所
- ⑦「けんとかん」に登録の施設名 ⑧担当者名 ⑨「けんとかん」に登録の電話番号

SU01	スタートアップ研修
RM02	リスクマネジメント初級
FA03	ファシリテーション研修

下記の通りもれなくご記入ください。  
なお、複数人お申込みの場合、合算してお振込みも可能です(ただし、記載事項はすべて必須)

<お申込み・受講料の振込期限> 令和3年5月21日（金）まで  
上記以降の日付のお申込みは受付いたしません。着金が確認できない場合、お申込みはなかったものと取り扱いさせていただきますのでご了承ください。

#### (4) 資料・パスワードの受理

本会で申込み及び受講料入金確認後、「資料」および「パスワード」を6月8日(火)以降、けんとくんに登録いただいている事業所宛に郵送にてお送りします(6月14日(月)までに届かない場合お問い合わせください)。

#### (5) 受講(視聴)にあたって

研修の動画は「収録型WEB研修 特設サイト」から視聴いただけます。視聴時には郵送でお送りした「パスワード」の入力が必要となります。また、受講(視聴)にあたって、以下をご準備ください。

- ①インターネット通信環境
- ②スマートフォンでも視聴できますが、パソコン・タブレット等の利用を推奨します。
- ③ヘッドフォンまたはイヤフォン(必要に応じて)

#### (6) アンケート回答

研修の動画視聴後、WEB上で「受講者アンケート」(※Google フォームによる)の入力をお願いします。アンケート結果は、今後の企画の参考とさせていただきます。

### 8 WEB受講にあたって

参加申込みは、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。受講申し込んだ場合、下記の項目に同意いただけたものとみなしますので、予めご了承ください。

#### (1) 禁止事項

- ①講座の無断複製(録音、録画、キャプチャー等)及び他のWEBサイトや著作物等への転載等を固く禁じます。
- ②視聴するために使用するURL・パスワード等は、本講座受講者のみ利用可能です。お申込されていない者との共有は固く禁じます。

#### (2) 免責・注意事項

- ①受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセルについては返金いたしません。資料の送付をもって代えさせていただきます。
- ②ご利用のインターネット回線の状況や視聴側のパソコン環境等により、映像や音声が途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他の利用に関わる一切について本会は責任を負いません。
- ③スマートフォン等による視聴は、契約されている通信事業者の PACKET 通信料定額制の加入契約をしていない場合、通信事業者から高額な料金を請求される場合がありますので特にご注意ください。

#### (3) その他

研修の動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

**【お問合せ先】** 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室(間瀬・小林・沖山)  
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階  
TEL: 03-5800-3335  
研修受付システム「けんとくん」 <https://www.shakyo-sys.jp/kensyu/tokyo/>