

**本研修は令和3年度に実施した収録型WEB研修と同内容になりますので、お申込みの際はご注意ください。**

## 令和4年度「部下・後輩を育てるコーチング」

～質問・傾聴・承認スキルで、援助・支援力を高めよう～

収録型  
WEB研修



### 【本研修の主旨】

人材育成の基本的スキルに、上司が業務に必要な知識や情報等を教える「ティーチング」と相手への問いかけを通じて、自発的な成長を促す「コーチング」があります。今回は主に後者のコーチングについて、講義とワークを通じて学びます。

多様な背景を持つ新しい職員が現場へ入っていきますが、今後リーダー層のスタッフになる方が事前にそのスキルを学び、人材育成の準備をしていくことは有益と考えます。本研修を通じて、一緒に成長し合える職場を作っていきましょう。

- 1 配信期日 令和4年12月1日(木)10時～令和5年1月16日(月)17時まで  
(WEBによる収録動画配信)  
※上記の期間内であれば、複数回・途中からでも閲覧することができます。
- 2 対 象 東京都民を対象とする福祉施設・事業所の職員(今後リーダーとなる予定の者等)
- 3 受講料 5,000円/名

### 4 内 容

- 1 人材育成の考え方  
講義：ティーチングとコーチングの使い分け
- 2 コーチング(①質問のスキル)  
・講義：コーチングが人材育成に必要な理由  
・講義：コーチングの3大スキル<質問・傾聴・承認>  
・個人ワーク「質問の言い換え」+解説
- 3 コーチング(②傾聴のスキル)  
・個人ワーク「聴く力チェックリスト」+解説
- 4 コーチング(③承認のスキル)  
・個人ワーク「リフレーミング」  
・まとめ

計 約120分

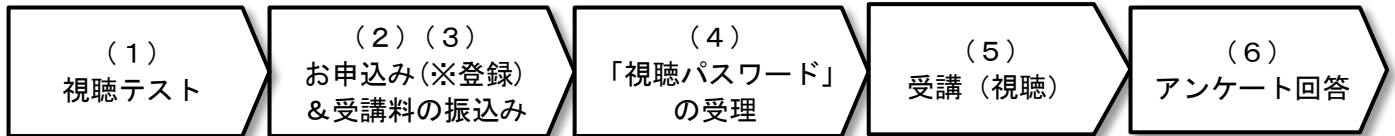
### 【講師プロフィール】

大谷 佳子 氏(昭和大学保健医療学部 講師)

Eastern Illinois University, Honors Program 心理学科卒業、Columbia University, Teachers College 教育心理学修士課程修了。医療、福祉、教育の現場の援助職を対象に、コミュニケーション研修及びコーチング研修、スーパービジョン研修などを担当。主な著書に、『対人援助の現場で使える 質問する技術便利帖』、『対人援助の現場で使える 承認する、勇気づける技術便利帖』(翔泳社)、『イラストと図解でよくわかる 対人援助のスキル図鑑』(中央法規出版)。

- 5 申込締切 令和4年10月31日(月)(申込み 及び 受講料の振込期限)
- 6 主 催 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室

## 7 申込みから受講（視聴）までの流れ



### (1) 「特設サイト」での視聴テストを行ってください。

受講申込み手続き前に、東社協研修受付システム「けんとかん」から「収録型WEB研修 特設サイト」で、動画の視聴環境の確認をしてください。

（「視聴環境確認ページ」 <https://www.tkensyu.jp/instructions>）

### (2) 「けんとかん」からお申込みください。

各施設・事業所ごとに発行されているID・パスワードでログインし、受講申込フォームに必要事項を入力の上、お申込みください。

※団体登録がお済みでない場合は、「けんとかん」にアクセスして、「新規団体登録」をお願いします。新規団体登録の申し込み後、IDとパスワードが発行されるのは翌営業日以降です。申込締切日を勘案のうえ、手続きを行ってください。

### (3) お申込みと併せて、参加者ごとに「受講料」の振込みを行ってください。

なお、振込手数料は受講者負担とさせていただきます。

- ・WEB研修のため、人数によりお申込みをお断りすることはありません。
- ・受講決定通知・請求書・郵便振込用紙（払込取扱票）は発行いたしません。
- ・「領収書」は、「振込用紙の控え」にて代えさせていただきます。
- ・「郵便振込用紙（払込取扱票）」は、郵便局備え付けの用紙をご利用ください。

#### 郵便振込用紙（払込取扱票）への記載事項

- ①口座番号：00100-9-128256
- ②加入者名：東京都福祉人材センター
- ③金額
- ④研修コード（下記参照）
- ⑤受講者名
- ⑥「けんとかん」に登録の住所
- ⑦「けんとかん」に登録の施設名
- ⑧担当者
- ⑨「けんとかん」に登録の電話番号

払込取扱票

振替払込請求書兼受領証

① 口座番号 00100-9-128256 金額 ③ ¥5000

② 加入者名 東京都福祉人材センター

④ 研修コード (CC07)

⑤ 受講者名

⑥ けんとかんに登録の住所

⑦ けんとかんに登録の施設名

⑧ 担当者

⑨ けんとかんに登録の電話番号

研修コード

SU06	スタートアップ
CC07	コーチング
KK09	会計入門

下記の通りもれなくご記入ください。  
 なお、複数人お申込みの場合、合算してのお振込も可能です。  
 ただし、記載事項はすべて必須になります。

#### <お申込み・受講料の振込期限> 令和4年10月31日（月）まで

上記以降の日付のお申込みは受付いたしません。着金が確認できない場合、お申込みはなかったものと取り扱いさせていただきますのでご了承ください。

#### (4) 視聴パスワードの受理

「視聴パスワード」は11月20日以降、「けんとかん」に登録いただいている事業所アドレス宛にメールでお送りします（11月24日までに届かない場合お問い合わせください）。

#### (5) 受講（視聴）にあたって

研修の動画は「収録型WEB研修 特設サイト」から視聴いただけます。受講（視聴）にあたって、以下をご準備ください。

- ①インターネット通信環境
- ②スマートフォンでも視聴できますが、パソコン・タブレット等の利用を推奨します。
- ③ヘッドフォンまたはイヤフォン（必要に応じて）
- ④資料（必要に応じ、サイトよりダウンロードしてご利用ください）

#### (6) アンケート回答

研修動画の視聴後には、WEB上で「受講者アンケート」（※Google フォーム）の入力をお願いします。アンケート結果は、今後の企画検討の参考とさせていただきます。

### 8 WEB研修受講にあたって

参加申込みにあたっては、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。受講のお申込みをいただいた場合は、下記の項目に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

#### (1) 禁止事項

- ①講座（研修動画）の無断複製（録音、録画、キャプチャー等）及び他のWEBサイトや著作物等への転載等を固く禁じます。
- ②視聴するために使用するURL・パスワード等は、本講座受講者のみ利用可能です。お申込されていない方との共有は固く禁じます。

#### (2) 免責・注意事項

- ①受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセル等については返金いたしません。
- ②ご利用のインターネット回線の状況や視聴側のパソコン環境等により、映像や音声途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他の利用に関わるトラブルの一切について本会は責任を負いません。
- ③スマートフォン等による視聴は、契約されている通信事業者のパケット通信料定額制の加入契約をしていない場合、通信事業者から高額な料金を請求される場合がありますので特にご注意ください。

#### (3) その他

- ①研修の動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。
- ②複数人分の受講申込みをいただく際には、申込者全員分のお手続きが必要となります。
- ③研修のお申込み状況は、「けんとかん」ログイン後のマイページからご確認いただけます。

【お問合せ先】 社会福祉法人東京都社会福祉協議会 東京都福祉人材センター研修室  
（小俣・湯沢）  
〒112-0006 東京都文京区小日向 4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階  
TEL：03-5800-3335  
研修受付システム「けんとかん」 <https://www.kentokun.jp/>