令和８年度　登録講師派遣事業（第２期）　研修科目一覧　【3.障害者支援】

※対象地域：オンラインの場合は原則全域可　（1）

分野	科目番号	科目名	講師番号	講師名	◆対象（目安）				研修の内容	実施方法	実施方法に関する備考	時間	実施時期など	対象地域
					初任	中堅	リーダー	管理						
3.障害者支援	0877	アセスメントの基礎にあるICFを学ぶ	1001	加藤　直英	○	○			私たちが利用者を支援するためには、利用者のニーズの把握が欠かせません。利用者のニーズの把握のためにおこなうのがアセスメントです。ICF（国際生活機能分類）は、アセスメントの対象領域を示す枠組みです。アセスメントの基礎にあるICFを学びます。	集合型のみ		120	随時。事業所と調整。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0878	障害者就労支援等のための面接・相談スキル【超入門】	2002	関屋　光泰	○	○	○	○	【面接の基礎を学ぶ実践研修】 就労支援や地域生活支援等に欠かせない、利用者との面接や相談の技術、コミュニケーションの基礎を学びます。 実際の事例を交えながら、孤立を防ぐ支援の考え方や、現場で役立つ実践的なスキルを習得。 支援員の皆様のスキル向上と、質の高い支援を目指す研修です。	集合型・オンライン	・集合型もオンライン型研修も可能です。オンラインの場合、島嶼部・都外施設も実施可能です。 ・研修の録画・撮影可能です。	90-120	木曜17時以降、金曜終日、土曜10時以降など実施可能。他は応相談。	2. 都内全域（島嶼部・都外施設 除く）
3.障害者支援	0879	『障害者支援事業所【新人職員等基礎研修】』	2002	関屋　光泰	○	○	○	○	【支援の基礎から実践へ、成長を支える研修】 障害者福祉分野が初めての方も安心して学べる研修です。 利用者の支援の視点や倫理、職員のセルフケアの基礎を事例を交えて解説し、虐待・ハラスメントの予防にも取り組みます。 新人職員のフォローアップや資質向上を支援し、現場で活かせるマインドを共有します。職員の皆様が安心して働ける職場づくりを目指します。	集合型・オンライン	・集合型もオンライン型研修も可能です。オンラインの場合、島嶼部・都外施設も実施可能です。 ・研修の録画・撮影可能です。	90-120	木曜17時以降、金曜終日、土曜10時以降など実施可能。他は応相談。	2. 都内全域（島嶼部・都外施設 除く）
3.障害者支援	0880	ソーシャルグループワークの基礎	2009	黒木　豊域	○	○	○	○	ソーシャルグループワークの基礎理論を体系的に学び、現在施設で行われているグループ活動を見直す視点を養う講義です。理論の理解を深めることで、実践への応用力を高めることを目的とします。講義形式で分かりやすく解説し、支援の現場で活かせる知識を身につけましょう。	集合型・オンライン	演習形式（オンラインでも可能ですが、効果は集合型の方が高いです。）	90	個別に相談により予定を立てさせていただければと思います。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0881	その日から使える！実践型・自己覚知トレーニング	2009	黒木　豊域	○	○	○	○	自己覚知の重要性を理解し、実践的なステップを学ぶ人気の研修です。自己覚知の基本を分かりやすく解説し、その日から実践できる方法を身につけます。自分の価値観や感情に気づくことで、対人支援やコミュニケーション力が向上。支援者としての成長につながる第一歩を、一緒に踏み出しましょう！	集合型・オンライン	演習形式（オンラインでも可能ですが、効果は集合型の方が高いです。）	90	個別に相談により予定を立てさせていただければと思います。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）

＊　「Ctrl＋F」でキーワードを入力してお探しください。

令和８年度　登録講師派遣事業（第２期）　研修科目一覧　【3.障害者支援】

※対象地域：オンラインの場合は原則全域可　（2）

分野	科目番号	科目名	講師番号	講師名	◆対象（目安）				研修の内容	実施方法	実施方法に関する備考	時間	実施時期など	対象地域
					初任	中堅	リーダー	管理						
3.障害者支援	0882	課題に向き合う支援から、強みを活かす支援へ ― ストレングス・アプローチとIメッセージで深める支援コミュニケーション ―	2009	黒木　豊域	○	○	○	○	支援の現場で「相手の強みを活かす関わり方」と「自分の思いを適切に伝える方法」を学びませんか。本研修では、利用者の可能性を引き出すストレングス・アプローチと、相手を尊重しながら率直に伝えるIメッセージを実践的に学びます。演習を通して信頼関係を築き、支援の効果を高めるコミュニケーションスキルを身につけます。	集合型・オンライン	演習形式（オンラインでも可能ですが、効果は集合型の方が高いです。）	90	個別に相談により予定を立てさせていただければと思います。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0883	成年後見制度の研修民法改正	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	成年後見制度の大きな転換期となりそうな民法改正に伴って、実務や利用されるメリット・デメリットを事例を交えて実施いたします	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0884	知的障害の理解（総論）	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	知的障害に関しての研修です。初任者から現任者まで、受講対象者の層でのご希望で行わせていただきます。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0885	軽度知的障害（境界性知能）に関する学び	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	軽度知的障害や境界性知能に特化したに内容の研修です。理解力や行動力があるが故の課題について演習交えて実施いたします。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0886	精神障害（精神疾患）の理解（総論）	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	精神障害に関しての学びです。初任者から現任者まで、受講対象者の層でのご希望で行わせていただきます。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0887	強度行動障害に関しての学び～行動が起きる要因や支援に活きる関わり方に関する学び～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	行動障害の起こる要因や環境調整そして、関り方の際の非言語コミュニケーションに関して考えていきたいと思います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0888	強度行動障害に関しての学び②～被虐待リスクの高さも含め考える～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	言語コミュニケーションや理解力の課題で他害自傷行為が見られる方の被虐待リスクを視野に入れながら演習交え実施いたします。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0889	発達障害者の二次障害についての理解（総論）	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	基礎疾患に発達障害がある場合、起こしやすい二次障害について考えていきたいと思います	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0890	認知症の理解【障害福祉専門職の方向け】	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	当事者の加齢や当事者の家族への支援で必要になる認知症の知識や支援について考えていきたいと思います。実際の利用者の事例検討での実施も可能です。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0891	タイムアウト支援（強度行動障害への対応向け）～一時的（意図的）な隔離の重要性を意識して実践～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	行動障害が見られる際の物理的な隔離に関して演習交えて実施いたします	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0892	注目行動・注目獲得行動について考える	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	相手からの関り、注目を得るための行動の是非・判断軸も考えながら、演習を通して学んでいきたいと思います	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）

＊　「Ctrl＋F」でキーワードを入力してお探しください。

令和８年度　登録講師派遣事業（第２期）　研修科目一覧　【3.障害者支援】

※対象地域：オンラインの場合は原則全域可　（3）

分野	科目番号	科目名	講師番号	講師名	◆対象（目安）				研修の内容	実施方法	実施方法に関する備考	時間	実施時期など	対象地域
					初任	中堅	リーダー	管理						
3.障害者支援	0893	計画的無視～虐待とは違う、あえて関わらないという支援の重要性～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	「無視をする」という行動に対して、肯定的な感情を持てるひとは少数派だと思います。目的ではなくあくまで支援の一過程、という意識を大事にしながら、特定の行動や言動に意味づけをしない、「あえて関わらない」意味を考えていきたいと思います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0894	障害グループホーム退去後（退去に向けた）支援について考える～65歳を見据えた支援検討や留意点～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	加齢や障害重度化、など様々な理由でグループホーム退去の必要性が生じた際の課題や社会資源について演習通して考えてみたいと思います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0895	発達障害の理解（総論）	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	利用者だけでなく診断を受けていない特性のある方はたくさんいます。発達障害の基本的な知識を得ることで、支援に役立てることはたくさんあります。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0896	発達障害特性から考える就労支援の課題	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	就労支援の難しさとして、仕事をすることで「給料」という対価が生じる以上、必ずしも利用者の権利や配慮をできるとは限らない、ということがあると思います。演習交え考えていければと思います	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0897	発達障害特性のストレングス（強み）を考える	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	思考や行動の偏りは強みとして考えたときどのようなものか、関わる側（本人の人的環境）の意識で本人が「強み」を認識できるかもしれない、そのようなスタンスの研修にしていきたいと思います	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0898	徹底的にADHDを知る	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	注意欠陥多動症の特性や長所短所を知ることで、本人の物事のとらえ方、感じ方、行動要因が理解できます。演習を多めに行います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0899	高次脳機能障害に関しての理解（総論）	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	高次脳機能障害が起こりえる疾患やきっかけも含め、学びを深めたいと思います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0900	自閉症スペクトラムの世界観を感じよう	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	自閉スペクトラム症の特性を知ることで、本人の物事のとらえ方、感じ方、行動要因が理解できます。演習を多めに行います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0901	意思決定支援（総論）～愚行権も含め、考えよう～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	本人の理解力や判断力を見抜き、適切な意思決定支援を行えるような学びにできればと思い ます。同時に「愚行権」に関しても考察していきたいと思います。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）

＊　「Ctrl＋F」でキーワードを入力してお探しください。

令和８年度　登録講師派遣事業（第２期）　研修科目一覧　【3.障害者支援】

※対象地域：オンラインの場合は原則全域可　（4）

分野	科目番号	科目名	講師番号	講師名	◆対象（目安）				研修の内容	実施方法	実施方法に関する備考	時間	実施時期など	対象地域
					初任	中堅	リーダー	管理						
3.障害者支援	0902	意思決定支援②～疾患や障害特性も踏まえ考える～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	「自己決定・選択」は大事ですが、理解力や現実的に可能かなど、本人の現況も踏まえ考えていきたいと思います。本人の希望と、家族や地域の現況とが必ずしも同じ方向に向いているとは限りません。利用者の意思決定を考えるうえでの、大前提（公共の福祉）に関して考える研修です	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0903	バーンアウト症候群～感情労働専門職のための自己防衛～	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	対人専門職に対して「感情労働」という概念が近年使われるようになりました。メンタルヘルスの 一環としての研修となります。	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0904	支援者のための虐待防止研修	2010	仙北屋　雅人	○	○	○	○	悪意のないものも含め、支援者が虐待を行ってしまいやすい要因や起きてしまった際の対応を事例を交えながら研修を実施いたします	集合型・オンライン	どの演習も基本的にはグループワーク演習を実施しています。・研修の録画・撮影可	90-120	土日平日問わず時間帯も応相談です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0905	利用者、ご家族に説明するための「わかる障害者総合支援法」	2011	飯塚　慶子	○	○	○	○	・複雑で難解な障害者総合支援法等、障害者関係の主要な法律を、利用者さん、ご家族にわかりやすく説明できることをめざす研修です。 ・コンパクトな図表を使い、短く正しく理解することで、職員自身の知識定着につながり、働く姿勢の土台を築きます。 ・顧客満足が職務への自信となり、早期離職を防ぎ、さらには資格取得の道を開拓します。	オンラインのみ	・時期・場所により、集合型実施も承ります。 ・録画・撮影不可です。	90	事業所様のご希望をお伺いします	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0906	ストレングスモデルに基づくアセスメントーその人らしさを尊重した支援にむけてー	3001	小沼　聖治	○	○			障害とともに生きる人々のその人らしさや強みを活かした支援に向けて、ストレングスモデルに基づくアセスメントやプランニングの実践的な理解を深めることを目的とする。ミニ講義と実践事例を活用したグループワークが中心。	集合型・オンライン	集合型が適していますが、ご希望に応じてオンラインも対応いたします。 ・研修の録画・撮影は応相談。	90-120	応相談（月・火・木・土・日）	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0907	精神障害とともに生きる人々のその人らしさを支えるかかわり	3001	小沼　聖治	○	○			精神障害とともに生きる人々が、その人らしい生活を送るために、ともに歩み寄り添う支援のあり方を理解する。ミニ講義と事例を活用したグループワークを中心に行う。 ※本テーマは研修ニーズが多様であるため、受講者の方々との対話を重視。	集合型・オンライン	集合型が適していますが、ご希望に応じてオンラインも対応いたします。 ・研修の録画・撮影は応相談。	90-120	応相談（月・火・木・土・日）	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0908	ピアサポートの力を活かした最強チームづくりの第一歩	3001	小沼　聖治	○	○			令和3年度より相談支援事業所や就労支援事業所等で、ピアサポート体制加算が創設され、ピアサポーターの雇用が広がりつつあります。そもそも、ピアサポートとは？ピアサポートの力をどのように現場の実践に活かしていけるのかをともに考えていきます。ミニ講義とグループワークが中心。	集合型・オンライン	集合型が適していますが、ご希望に応じてオンラインも対応いたします。 ・研修の録画・撮影は応相談。	90-120	応相談（月・火・木・土・日）	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）

＊　「Ctrl＋F」でキーワードを入力してお探しください。

令和８年度　登録講師派遣事業（第２期）　研修科目一覧　【3.障害者支援】

※対象地域：オンラインの場合は原則全域可　（5）

分野	科目番号	科目名	講師番号	講師名	◆対象(目安) 初任	中堅	リーダー	管理	研修の内容	実施方法	実施方法に関する備考	時間	実施時期など	対象地域
3.障害者支援	0909	障害とともに生きる人々の意思決定支援	3001	小沼　聖治	○	○	○		障害とともに生きる人々の意思決定支援に関する基本的な理念や向き合う姿勢、方法やプロセス、配慮する点など、実践で求められる視点やかかわりのあり方を学ぶことを目的とする。講義とグループワークが中心。	集合型・オンライン	集合型が適していますが、ご希望に応じてオンラインも対応いたします。 ・研修の録画・撮影は応相談。	90-120	応相談(月・火・木・土・日)	1. 都内全域(島嶼部・都外施設 含む)
3.障害者支援	0910	障がい者の方々が認知症になられた時	5001	鷹部屋　宏平	○	○	○	○	おかげさまで、およそ100以上の障がい者施設様の研修としてお選び頂き、今後、認知症のある障がい者の方々が増えていく時に何を準備し、何に対応していくかをわかりやすく、丁寧に解説いたします。現在の現場の状況に即した、準備や関わり方をわかりやすく解説いたします。多くの障がい者施設でご公表頂いている研修です。専門用語を使わない、ありふれた言葉で解説。	集合型・オンライン	グループワークを入れる場合、集合型が適しています。録画は不可。	90-120	開催日時はできる限り、ご要望にお応えいたします。	1. 都内全域(島嶼部・都外施設 含む)
3.障害者支援	0911	加齢に伴う心身機能の変化と認知症の基礎知識 ～高齢化する利用者・家族の理解～	6002	吾妻　正徳	○	○	○	○	利用者・家族の高齢化が進んでいる中、より良い支援のためには加齢に伴ってどのような事が苦手になるのかを知っておくとともに、認知症に関する基礎知識も必要になっています。 機能の低下は人それぞれであることをふまえ、基本的なことをパワーポイントを使った講義形式で障害福祉分野の方にもわかりやすくお伝えいたします。	オンラインのみ	・アプリはzoom、ホストは貴事業所でお願いします。 ・不参加者への対応として伝達研修をお願いしていますので、録画等はご遠慮ください。	120	応相談(土・日・祝日含む) 『受講希望日』には実施時期、曜日、時間帯などを具体的に記入して下さい。	1. 都内全域(島嶼部・都外施設 含む)
3.障害者支援	0912	障害者「虐待」の未然防止～法の理解と現場の心得～	6005	小嶋　洋昭	○	○	○	○	なぜ介護従事者が「虐待」におちいるのか？「障害者虐待防止法」を踏まえて考えます。日々のストレスの中で、加害の自覚がない小さな「不適切なケア」が徐々に膨らんで「虐待」になる。防止策をコミュニケーション、感情抑制、メンタルケアの面から考える。	オンラインのみ	テーマについて事例を含め分りやすい「レジュメ」により解説(90分)、その後質疑を時間の許すまで承ります。	90	まず、実施日程について見込みの時期をご連絡ください。 (後日のご変更OK)	1. 都内全域(島嶼部・都外施設 含む)
3.障害者支援	0913	障がい者施設で求められる接遇とマナー	6009	蜂谷　英津子	○	○	○		「福祉職のための接遇マナー」の本を数多く執筆している講師が、福祉現場で求められる接遇とマナーをワークやロールプレイを交えながら解り易く伝えます。接遇マナーの重要性、表情、態度、身だしなみ、挨拶、言葉づかい等を学びます。利用者や保護者、同僚を不安にさせない接遇とマナーが身につきます。	集合型のみ	ロールプレイやグループワークを取り入れた集合型の研修です。研修中の録音・録画はご遠慮いただきますようお願い申し上げます。	90	平日・土曜・日曜の実施可能。 集合研修は鉄道の最寄り駅までの送迎(徒歩可)と18時頃までの研修の終了を願いできると幸いです。	2. 都内全域(島嶼部・都外施設 除く)
3.障害者支援	0914	障かい者施設職員が身に付けたい「言葉づかいと電話応対」	6009	蜂谷　英津子	○	○	○		障がい者施設で求められる「言葉づかい」と「電話応対」を学びます。「好感を持たれる話し方」や「敬語の仕組みと使い方」、「相手のプライドを傷つける言葉」、「丁寧な表現」等を学びます。また、利用者や保護者と信頼関係を築く電話応対を、グループワークやロールプレイを通じて実践的に身につけることができます。	集合型・オンライン	研修中の録音・録画はご遠慮いただきますようお願い申し上げます。	90	平日・土曜・日曜の実施可能。 集合研修は鉄道の最寄り駅までの送迎(徒歩可)と18時頃までの研修の終了を願いできると幸いです。オンラインは18時以降もお受けします。	3. 23区内のみ

＊　「Ctrl＋F」でキーワードを入力してお探しください。

令和８年度　登録講師派遣事業（第２期）　研修科目一覧　【3.障害者支援】

※対象地域：オンラインの場合は原則全域可　（6）

分野	科目番号	科目名	講師番号	講師名	◆対象（目安）				研修の内容	実施方法	実施方法に関する備考	時間	実施時期など	対象地域
					初任	中堅	リーダー	管理						
3.障害者支援	0915	令和8年度ノロウィルス食中毒予防対策研修	6015	髙田　かおり	○	○	○	○	令和7年度東京都食中毒発生状況は、事件数、患者数ともにノロウィルスが1位でした。ノロウィルスの主な原因は、不顕性感染（症状が出ない）による食品の2次汚染です。冬にかけてピークを迎えるノロウィルス食中毒の最新の対策を学び、事業所での発生を予防しましょう。 ◆ノロウィルスの基礎知識と予防対策 ⇒消毒剤、検便、手袋、トイレ、業務復帰フロー	集合型・オンライン	集合型、オンラインどちらでも対応します。 集合型の場合、プロジェクター、スクリーンをご用意ください。オンラインの場合、ZOOMの手配は可能です。	120	ご希望をお伺いし、調整させていただきます。 平日、土曜、日曜、祝日、日中、夕方以降も実施可能です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）
3.障害者支援	0916	改正労働施策総合推進法に伴うカスタマーハラスメント対応マニュアルの作成研修（実習）	6015	髙田　かおり		○	○	○	改正労働施策総合推進法が2026年10月1日より施行。全ての事業者にカスハラ対策が義務付けられ、対応マニュアルの作成と基本方針の公表が必須となります。ひな形を使用し、対応マニュアル（基本方針を含む）を作成します。 ◆カスハラの基礎知識 ◆法規制によるカスハラ対策 ◆カスハラ対応マニュアルの作成	集合型のみ	プロジェクター、スクリーンをご用意ください	90-120	ご希望をお伺いし、調整させていただきます。 平日、土曜、日曜、祝日、日中、夕方以降も実施可能です。	1. 都内全域（島嶼部・都外施設 含む）

＊　「Ctrl＋F」でキーワードを入力してお探しください。