（2026.3.25）

人材育成基盤強化研修

※本研修は令和3～7年度に実施した収録型WEB研修と同内容です。
ご確認の上、お申込みください。

収録型
WEB研修

令和８年度　コーチング研修
～質問・傾聴・承認スキルで、援助・支援力を高めよう～

本研修の主旨

人材育成の基本的スキルに、上司が業務に必要な知識や情報等を教える「ティーチング」と相手への問いかけを通じて、自発的な成長を促す「コーチング」があります。今回は主に後者のコーチングについて、講義とワークを通じて学びます。

多様な背景を持つ新しい職員が現場へ入っていきますが、今後リーダー層のスタッフになる方が事前にそのスキルを学び、人材育成の準備をしていくことは有益と考えます。本研修を通じて、一緒に成長し合える職場を作っていきましょう。

1　配信期間

令和８年６月１７日（水）１０時～８月５日（水）１７時（ＷＥＢによる収録動画配信）

※上記の期間内であれば、何度でも視聴することができます。

2　対　　象

東京都民を対象とする福祉施設・事業所の職員

3　受 講 料

６，０００円（非課税）／名

4　内　　容

◆プログラム

1　人材育成の考え方
・講義：ティーチングとコーチングの使い分け

2　コーチング（①質問のスキル）
・講義：コーチングが人材育成に必要な理由
・講義：コーチングの３大スキル＜質問・傾聴・承認＞
・個人ワーク「質問の言い換え」＋解説

3　コーチング（②傾聴のスキル）
・個人ワーク「聴く力チェックリスト」＋解説

4　コーチング（③承認のスキル）
・個人ワーク「リフレーミング」
・まとめ



◆研修時間

約１５５分（個人ワーク含む）

5　申込締切

令和８年４月３０日（木）

6　受講決定から受講料の振込まで（※詳細は別紙でご確認ください）

（１）受講決定

令和８年５月１４日（木）

「けんとくん」にご登録の事業所のアドレス（以下、登録アドレス）へメールでご案内します。案内メールが届いたら「けんとくん」へログインし、「申し込み確認」から「受講決定」等をご確認ください。

（２）請求書　および　受講料の振込

振込期限：令和８年５月２８日（木）

「請求書」は受講決定とは別にメールでご案内します（受講決定と同日）。メールのリンク先より振込口座が示されている「請求書」をダウンロードし、期限までにご入金をお願いいたします。

【メールの件名】：社会福祉法人東京都社会福祉協議会より（研修名）関係書類のご案内

【講師プロフィール】

大谷　佳子　氏（NHK 学園　社会福祉士養成課程 講師）
Eastern Illinois University, Honors Program 心理学科卒業、Columbia University, Teachers College 教育心理学修士課程修了。医療、福祉、教育の現場の援助職を対象に、コミュニケーション研修及びコーチング研修、スーパービジョン研修などを担当。主な著書に、『心理学に基づく　質問の技術』、『対人援助の現場で使える　質問する技術便利帖』、『対人援助の現場で使える　承認する、勇気づける技術便利帖』（翔泳社）、『イラストと図解でよくわかる　対人援助のスキル図鑑』（中央法規出版）。

【講師からメッセージ】

　コーチングは、ティーチングとともに人材育成に欠かせないスキルです。また、日常的にコーチングのスキルを活用することで、部下・後輩のやる気を引き出して、職場のコミュニケーションを活性化させることも可能になります。
　コーチングについて初めて学ぶ方だけでなく、「何となく知っているけど活用できていない」という方も、講義と個人ワークから自職場でコーチングを実践するコツを見つけていただけたら嬉しいです。

7　視聴パスワード　および　資料等

（１）「視聴パスワード」は令和８年６月１０日(水)以降、登録アドレスへメールでお送りします（メールが届かない場合は、お手数ですが下記のお問合せ先にご連絡ください）。

（２）配信開始後、「収録型ＷＥＢ研修 特設サイト」の動画視聴ページより「研修資料」（ＰＤＦ等)をダウンロードできます。配信終了後は「研修資料」（ＰＤＦ等)のダウンロードも視聴もできません。

（３）研修動画には「字幕」はありません。なお、聴覚障害をお持ちの方で「研修動画の文字起こし文章」を希望される場合にはご提供させていただきます。受講申込時にお申し出ください。

♪受講者の声♫（令和７年度アンケートより）



コーチングの基本的な考え方からその３大スキルを学ぶことができた。普段行っていることに加えて意識して取り組んでいきたい。

講師のお話から、自分にもコミュニケーションの癖があることに気づいた。自身の癖も気をつけながら、信頼される職員を目指したい。



【主催・お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会　　東京都福祉人材センター研修室（結城・高本）
〒112-0006　東京都文京区小日向 4-1-6　東京都社会福祉保健医療研修センター1 階
TEL：03 - 5800 - 3335　　研修受付システム「けんとくん」　https://www.kentokun.jp

けんとくん

（2025.11.18）

収録型 WEB 研修ご受講にあたって（有料研修）

申込みから受講（視聴）までの流れ

（１）視聴テスト

受講申込み手続き前に、東社協研修受付システム「けんとくん」（以下、「けんとくん」）から**「収録型ＷＥＢ研修 動画視聴ページ」**で、動画の視聴環境の確認をしてください。

「視聴環境確認ページ」https://www.tkensyu.jp/instructions

（２）申込み

「けんとくん」からお申込みください。各施設・事業所ごとに発行されているＩＤ・パスワードでログインし、受講申込フォームに必要事項を入力の上、お申込みください。

「けんとくん」 https://www.kentokun.jp

※「けんとくん」に団体登録がお済みでない場合
「けんとくん」にアクセスして、「新規団体登録」をお願いします。
新規団体登録の申込み後、ＩＤとパスワードが発行されるまで２～３営業日かかります。申込締切日を勘案のうえ、手続きを行ってください。

（３）受講決定

【重要１】

○申込締切日の約２週間後、受講決定に関するご案内を登録アドレスへメールでお送りします。
（差出人：kentokun@shakyo-sys.jp）
○案内メールが届いたら「けんとくん」にログインして「申し込み確認」の画面より通知文をダウンロードし、詳細をご確認ください。
□受講決定通知、□落選通知、□詳細情報など。

（４）受講料の振込み



【重要２】

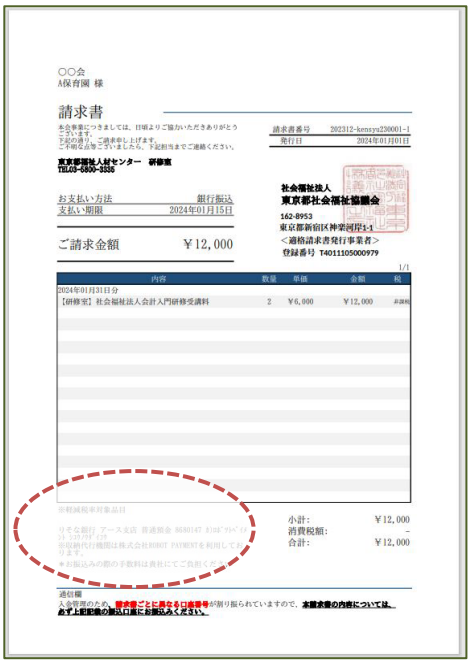
○受講決定に合わせ、登録アドレスへ**請求書に関するメールが別途送付**されます。
件名：社会福祉法人東京都社会福祉協議会より（研修名）関係書類のご案内
（差出人：kensyu@tcsw.tvac.or.jp）
メールが届いたら、請求書をダウンロードし、期限までに記載されている振込口座にお振込みください。

【注】
- ➢**振込先は請求書ごとに異なります。**
- ➢異なる研修の受講料を「合算」し、お振込みいただくことはできません。
- ➢二重振込みにご注意ください。

○なお、受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセルの場合は、返金いたしません。

共通様式（自主研修）

請求書イメージ


○○会
A保育園 様

請求書

本会事業につきましては、日頃よりご協力いただきありがとうございます。
下記の通り、ご請求申し上げます。
ご不明な点等ございましたら、下記担当までご連絡ください。

東京都福祉人材センター　研修室
TEL03-5330-3335

請求書番号	202312-kensyu230001-1
発行日	2024年01月01日

社会福祉法人
東京都社会福祉協議会
162-8953
東京都新宿区神楽河岸1-1
＜適格請求書発行事業者＞
登録番号 T4011105000979

お支払い方法	銀行振込
支払い期限	2024年01月15日
ご請求金額	￥12,000

1/1

内容	数量	単価	金額	税
2024年01月31日分				
【研修室】社会福祉法人会計入門研修受講料	2	￥6,000	￥12,000	非課税

※軽減税率対象品目

りそな銀行 アース支店 普通預金 8680147 カ)ロボットペイメント シュウノウダイコウ
※収納代行機関は株式会社BOBOT PAYMENTを利用しております。
※お振込みの際の手数料は貴社にてご負担ください。

小計:	￥12,000
消費税額:	-
合計:	￥12,000

通信欄
入金管理のため、請求書ごとに異なる口座番号が割り振られていますので、本請求書の内容については、必ず上記記載の振込口座にお振込みください。

＜振込口座＞

りそな銀行　○○支店
※「口座番号」
請求書(研修)ごとに異なります。
※「口座名義」
ｶ)ﾛﾎﾞｯﾄﾍﾟｲﾒﾝﾄ ｼｭｳﾉｳﾀﾞｲｺｳ

（５）「視聴パスワード」の受理

○受講料の振込み確認後に受講に必要な視聴パスワードや資料等のご連絡をします。
○**「視聴パスワード」**は、登録アドレスへ配信開始日の約１週間前にメールでお送りします。

（６）受講（視聴）

研修動画は**「収録型ＷＥＢ研修 動画視聴ページ」**から、視聴パスワードを入力し、視聴してください。https://www.tkensyu.jp

【受講（視聴）にあたって、以下をご準備ください】
①インターネット通信環境
②パソコン・タブレット等の利用を推奨
③ヘッドフォンまたはイヤフォン（必要に応じて）
④資料（必要に応じ、特設サイトよりダウンロードしてご利用ください）

（７）アンケート回答

研修動画の視聴後には、ＷＥＢ上で「受講者アンケート」（※Google フォーム）のご回答をお願いします。アンケート結果は、今後の企画検討の参考とさせていただきます。

収録型ＷＥＢ研修の受講にあたって

受講申込みにあたっては、以下の事項を必ずご確認ください。お申込みをいただいた場合は、下記の項目に同意したものとみなしますので、予めご了承ください。

（１）禁止事項

①研修動画及び資料の無断複製（録音、録画、キャプチャー等）及び他のＷＥＢサイトや著作物等への転載等を固く禁じます。

②視聴するために使用するＵＲＬ・パスワード等は、**本講座受講者のみ**利用可能です。複数人受講を希望する場合は、受講者全員分のお手続きが必要となります。お申込みされていない方との共有は固く禁じます。

（２）免責・注意事項

①受講料お振込み後の申込者都合によるキャンセル等については返金いたしません。

②ご利用のインターネット回線の状況や視聴側のパソコン環境等により、映像や音声が途切れる、または停止するなど正常に視聴できないことがあります。 受講者の視聴機器、通信環境、ソフトウェア、その他の利用に関わるトラブルについて本会は一切の責任を負いません。

③スマートフォン等による視聴は、契約されている通信事業者との契約内容によっては高額な料金を請求される場合がありますので、特にご注意ください。

【お問合せ先】

社会福祉法人東京都社会福祉協議会　東京都福祉人材センター研修室
〒112-0006　東京都文京区小日向 4-1-6　東京都社会福祉保健医療研修センター1 階
TEL：03 - 5800 - 3335　　東社協研修受付システム「けんとくん」　https://www.kentokun.jp